

Corso di formazione

“LA GESTIONE TRASFORMATIVA DEI CONFLITTI E IL LAVORO IN TEAM”

L’obiettivo del corso è implementare le competenze di **gestione trasformativa dei conflitti** del personale dell’Ateneo, con particolare attenzione alle dinamiche conflittuali di gruppo nei contesti di lavoro e alle modalità per lavorare efficacemente in team.

PROGRAMMA

Venerdì 22.01.2021 (15:00-18:00)

GESTIONE TRASFORMATIVA DELLE DINAMICHE CONFLITTUALI

Anja C. Baukloh

Analizzeremo le dinamiche conflittuali presenti nei team di lavoro per scoprire le risorse che possiamo mettere a disposizione per facilitare un cambiamento costruttivo individuale e organizzativo. Verranno presentati modelli e strumenti di trasformazione costruttiva dei conflitti e sperimentata la loro applicazione all’interno del contesto lavorativo dei partecipanti, con la finalità di aumentare la capacità dei partecipanti di riconoscere e interrompere l’escalation conflittuale, gestire situazioni critiche in modo efficace ed autorevole e di comunicare in modo efficace.

Venerdì 29.01.2021 (15:00-18:00)

L’INTELLIGENZA EMOTIVA PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEI TEAM

Sandro Mazzi

In questo modulo introdurremo il concetto di intelligenza emotiva e ne approfondiremo gli aspetti utili per la gestione dei conflitti. Dopo una introduzione generale e una attività di autovalutazione, approfondiremo alcuni aspetti relazionali per la prevenzione e per la gestione dei conflitti nei team, lavorando per la comprensione e lo sviluppo dell’empatia, di modalità per la definizione delle aspettative e per fornire feedback.