



Scuola triennale formatori e formatrici

Bando del corso online

## "Negoziazione in modo efficace: strategie di Problem Solving e conversazioni positive"

Modulo 1:

**"Il Problem Solving applicato alla negoziazione"**

*(3, 9 e 10 maggio 2022)*

Modulo 2:

**"Dal dibattito al dialogo: come rendere positive le conversazioni difficili"**

*(23, 24 e 30 maggio 2022)*



### 1. ISTITUZIONE CORSO

Il Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace dell'Università di Pisa, all'interno della sua SCUOLA FORMATORI E FORMATRICI, ha istituito il corso base di formazione online **"Negoziazione in modo efficace: strategie di Problem Solving e conversazioni positive"**. La descrizione del corso è contenuta nell'"Allegato A - Scheda del corso".

**Il corso è valido anche ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio dei mediatori civili e commerciali e dei formatori di mediatori ai sensi del DM 180/2010.**

È stato richiesto il riconoscimento di crediti formativi all'**Ordine degli Avvocati di Pisa**.

### 2. OBBLIGHI DI FREQUENZA E TITOLI RILASCIATI

**È possibile iscriversi a tutto il corso o ai singoli moduli di 9 ore.**

**2.1 Attestato di partecipazione valido ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio per mediatori civili e commerciali e per formatori di mediatori, ai sensi del D.M. 180/2010**

È possibile richiedere l'attestato per mediatori oppure per formatori, ma non entrambi. La scelta va effettuata nel modulo di iscrizione.

Per ricevere l'attestato è necessario il **pagamento della maggiorazione della quota di iscrizione pari ad € 16 per il rimborso dell'imposta di bollo**.

L'attestato riporterà il **numero esatto di ore frequentate in modalità sincrona** (in diretta).

## 2.2 Attestato di partecipazione per il corso o per il singolo modulo

Chi non è interessato/a all'attestato di partecipazione valido ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio per mediatori civili e commerciali e per formatori di mediatori, ai sensi del D.M. 180/2010, può richiedere un attestato di partecipazione per il corso o per il singolo modulo frequentato in base ai requisiti sottoindicati.

Su richiesta (**e dietro il pagamento della quota di iscrizione maggiorata di € 16 per il rimborso dell'imposta di bollo**) si rilascia un attestato di partecipazione ad ogni singolo corso o modulo della Scuola ai/alle partecipanti che abbiano raggiunto una percentuale di frequenza delle attività almeno del 75%.

È possibile richiedere l'attestato di partecipazione anche successivamente alla conclusione del corso/modulo, consegnando – solo in questo caso – al Cisp una marca da bollo da € 16 (non è possibile ricevere bonifici solo per il rimborso della marca da bollo).

Il/la partecipante che non riesca a frequentare almeno il 75% delle ore previste può conseguire ugualmente l'attestato di partecipazione **visionando la registrazione del corso** e inviando una mail con la sintesi dei contenuti appresi in modalità asincrona, ai seguenti indirizzi: [andrea.valdambrini@unipi.it](mailto:andrea.valdambrini@unipi.it) e [lisa.venzi@unipi.it](mailto:lisa.venzi@unipi.it), entro 30 giorni dalla conclusione del corso. Ai fini del conseguimento dell'attestato di partecipazione, è possibile frequentare le lezioni a distanza in modalità asincrona fino ad un massimo del 50% delle ore previste dal corso.

La maggiorazione di 16 euro per il rimborso dell'imposta di bollo per l'attestato di partecipazione **non sarà restituita** in caso di non raggiungimento del numero minimo di ore di frequenza, ma potrà essere utilizzata per eventuali corsi successivi, entro l'anno solare in cui è stata pagata.

## 2.3 Attestato di partecipazione per più corsi della Scuola Formatori e Formatrici

I/le partecipanti che desiderino frequentare più corsi della Scuola Formatori e Formatrici possono richiedere in un secondo momento **un unico attestato cumulativo** (applicando una sola marca da bollo).

## 2.4 Attestato di partecipazione e profitto della Scuola triennale per Formatori e Formatrici

È possibile richiedere il **Certificato della Scuola triennale per Formatori e Formatrici**, di partecipazione e profitto e con l'indicazione del percorso formativo svolto, al raggiungimento dei requisiti indicati sul nostro sito web (<https://cisp.unipi.it/formazione/descrizione-della-scuola-triennale/>).

Il corso **“Negoziazione in modo efficace: strategie di Problem Solving e conversazioni positive”** è facoltativo ai fini del conseguimento del **Certificato della Scuola triennale per Formatori e Formatrici**.

La partecipazione all'intero corso di 18 ore comporta l'attribuzione di **n. 2 Crediti Formativi Universitari (CFU)**, nell'area didattica del SAPER FARE. La partecipazione ad un singolo modulo di 9 ore comporta l'attribuzione di **n. 1 Credito Formativo Universitario (CFU)**, nell'area didattica del SAPER FARE.

### 3. DURATA E CALENDARIO DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di **18** ore, divise **2 moduli di 9 ore**. È possibile sia iscriversi a tutto il corso, sia ai singoli moduli.

#### 3.1 Modulo 1 (“Il Problem Solving applicato alla negoziazione” – formatore Alessandro Bruni)

- **Martedì 3 maggio 2022**, ore 15:00 – 18:00  
*L’arte e la scienza della negoziazione (parte 1)*
- **Lunedì 9 maggio 2022**, ore 15:00 - 18:00  
*L’arte e la scienza della negoziazione (parte 2)*
- **Martedì 10 maggio 2022**, ore 15:00 - 18:00  
*La comunicazione non verbale e strategica*

#### 3.2 Modulo 2 (“Dal dibattito al dialogo: come rendere positive le conversazioni difficili” – formatrice Adriana Capozzoli)

- **Lunedì 23 maggio 2022**, ore 15:00 - 18:00  
*La conversazione.*
- **Martedì 24 maggio 2022**, ore 15:00 - 18:00  
*I problemi nella conversazione.*
- **Lunedì 30 maggio 2022**, ore 15:00 - 18:00  
*Le conversazioni positive.*

### 4. PIATTAFORMA PER LE VIDEO-LEZIONI E REGISTRAZIONE DELLE LEZIONI

La piattaforma delle video lezioni sarà comunicata agli iscritti e alle iscritte prima dell’avvio del corso.

È prevista un’attività di tutoraggio e moderazione online delle video-lezioni.

Gli iscritti e le iscritte avranno a disposizione la registrazione delle singole lezioni, fino ad un mese dopo la conclusione del corso. La registrazione è ad uso esclusivamente privato dei partecipanti, per il recupero delle lezioni perse e/o per studio personale.

I/Le partecipanti devono esprimere il consenso attivo alla registrazione delle lezioni nel modulo d’iscrizione, pena la non ammissione al corso.

### 5. NUMERO MINIMO E MASSIMO DI ISCRITTI, PRIORITÀ DI AMMISSIONE

Il numero **minimo** di partecipanti è pari a **12 iscritti** ordinari (con quota intera). Il corso verrà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti. Il numero **massimo** di partecipanti è pari a **35 iscritti**.

Le domande (complete di tutti gli allegati previsti) sono accolte in **ordine cronologico** di ricevimento, con **priorità per chi si iscrive al corso intero**.

## 6. MODALITÀ E TERMINI PER L'ISCRIZIONE

Per iscriversi alle attività formative è necessario inviare via e-mail, all'indirizzo [segreteria@pace.unipi.it](mailto:segreteria@pace.unipi.it), i seguenti documenti:

- copia firmata e scansionata del modulo di iscrizione;
- copia di un documento d'identità in corso di validità;
- copia della tessera del codice fiscale;
- copia di un CV firmato e datato;
- attestazione del pagamento (*chi fa domanda di borsa di studio **non** deve pagare la quota di iscrizione*) oppure voucher formativo (*solo per gli insegnanti che intendono utilizzare la carta del docente*);
- ISEE in corso di validità per le prestazioni agevolate per il Diritto allo Studio Universitario (*solo per studenti e studentesse del Corso di laurea in Scienze per la Pace che intendono presentare domanda di borsa di studio*);
- ISEE in corso di validità (*solo per i partecipanti che intendono presentare domanda di borsa di studio per motivi economici*).

**Le richieste di iscrizione dovranno essere inviate via e-mail entro e non oltre le ore 12:00 di MARTEDI 26 APRILE 2022. Quote ridotte per chi si iscrive entro martedì 19 aprile 2022.**

## 7. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Oltre alla quota **ordinaria**, è prevista una quota **agevolata**, riservata alle seguenti categorie:

- iscritti/e alla Scuola triennale Formatori e Formatrici;
- studenti, studentesse e neo-laureati/e (entro un anno dalla laurea) dell'Università di Pisa;
- volontari e volontarie in Servizio civile regionale e universale (in servizio o che lo hanno concluso da meno di un anno) presso l'Università di Pisa;
- dipendenti dell'Università di Pisa.

I membri dello Staff Formatori e Formatrici della Scuola hanno diritto a partecipare ai corsi di cui non hanno la titolarità con uno sconto del 50% rispetto alla quota ordinaria. Per ogni corso effettuato sono riservati allo Staff formatori e formatrici n. 3 posti scontati al 50%.

I formatori e le formatrici possono partecipare gratuitamente ai moduli dei corsi di cui sono co-titolari.

### 7.1 Imposta di bollo per gli attestati di partecipazione

Per il rilascio dell'attestato di partecipazione è necessario il pagamento della quota comprensiva della maggiorazione di **€ 16,00** per il rimborso dell'imposta di bollo.

Chi è interessato/a ad inserire nell'attestato di partecipazione più corsi di formazione frequentati, deve segnalarlo all'indirizzo [segreteria@pace.unipi.it](mailto:segreteria@pace.unipi.it) prima del termine del corso.

### 7.2 Iscrizione a tutto il corso

#### QUOTA ORDINARIA

	senza attestato	con attestato
Domanda inviata entro il <b>19/04/2022</b>	€ 140	€ 156
Domanda inviata dal <b>20/04/2022</b>	€ 150	€ 166

#### QUOTA AGEVOLATA

	<i>senza attestato</i>	<i>con attestato</i>
Domanda inviata entro il <u>19/04/2022</u>	€ 130	€ 146
Domanda inviata dal <u>20/04/2022</u>	€ 140	€ 156

### 7.3 Iscrizione ad un singolo modulo

#### QUOTA ORDINARIA

	<i>senza attestato</i>	<i>con attestato</i>
Domanda inviata entro il <u>19/04/2022</u>	€ 75	€ 91
Domanda inviata dal <u>20/04/2022</u>	€ 80	€ 96

#### QUOTA AGEVOLATA

	<i>senza attestato</i>	<i>con attestato</i>
Domanda inviata entro il <u>19/04/2022</u>	€ 70	€ 86
Domanda inviata dal <u>20/04/2022</u>	€ 75	€ 91

### 7.4 Applicazione dell'IVA

I corsi di formazione erogati dal Cisp sono **esenti da IVA** se fatturati alla **persona** (ex art. 10, c. 20 del D.P.R. 633/72) o ad **enti pubblici** (ex art. 14., c.10. della L. 537/93).

Se fatturati a **ditte, società ed enti privati** agli importi sopra indicati va aggiunta l'**IVA al 22%**.

## 8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione dovrà essere erogata dal/dalla partecipante, sul sito <https://unipi.pagoatenei.cineca.it/frontoffice/modellopagamento?id=673&lang=it> attraverso la modalità PagoPA, indicando nel campo *Causale* "Cognome e Nome – Corso Negoziare in modo efficace".

La ricevuta di pagamento, da scaricare direttamente dal Portale pagoPA\*, dovrà pervenire entro i termini e con le modalità indicate al punto 6 del presente bando.

\* <https://unipi.pagoatenei.cineca.it>

È possibile usufruire della **Carta del docente** (informazioni più approfondite su <https://cartadeldocente.istruzione.it/>) per tutte le finalità previste dall'art.1, comma 121, Legge 107/2015 ed in particolare per iniziative coerenti con le attività individuate nell'ambito del piano triennale dell'offerta formativa delle scuole e del Piano nazionale di formazione, di cui articolo 1, comma 124, della legge n. 107 del 2015.

## 9. BORSE DI STUDIO E POSTI GRATUITI

### 9.1 Borse di studio per studenti

Numero **1 borsa di studio** è riservata, in base all'ISEE, agli studenti e alle studentesse dei Corsi di laurea triennale e magistrale in "Scienze per la pace" dell'Università di Pisa con ISEE inferiore a 23.000 euro. La richiesta di borsa di studio deve essere selezionata nel modulo di iscrizione, allegando **l'ISEE in corso di validità per le prestazioni agevolate per il Diritto allo Studio Universitario**.

In caso di non assegnazione per mancanza di domande, la borsa per studenti e studentesse di Scienze per la Pace sarà trasferita ai richiedenti borsa di studio per motivi economici.

### 9.2 Borse di studio per motivi economici

Numero **1 borsa di studio** è riservata, in base all'ISEE, a tutti/e i/le partecipanti con ISEE inferiore a 23.000 euro, per motivi economici. La richiesta di borsa di studio deve essere selezionata nel modulo di iscrizione, allegando **l'ISEE in corso di validità**.

### 9.3 Condizioni e informazioni sulle borse di studio

Le borse di studio sono riservate a chi si iscrive al corso intero.

È possibile fare richiesta di borsa di studio (indipendentemente dalla tipologia) per un **limite massimo di due volte per ogni anno solare**.

Chi non vince la borsa di studio riservata agli studenti e alle studentesse partecipa automaticamente per l'assegnazione della borsa di studio per motivi economici.

Chi presenta domanda di borsa di studio **non** deve allegare alla domanda di iscrizione l'attestato di pagamento. In caso di non accoglimento della richiesta di borsa di studio è possibile perfezionare l'iscrizione pagando la quota spettante in base alla categoria e alla data di invio della domanda. I non vincitori di borsa di studio verranno contattati via e-mail per tutte le informazioni relative all'eventuale perfezionamento della domanda d'iscrizione.

La borsa di studio **NON** esonera dal rimborso della marca da bollo da 16 euro per l'attestato di partecipazione. La sola marca da bollo va consegnata a mano oppure spedita per posta al CISP e **non** deve essere pagata tramite bonifico.

La graduatoria di assegnazione delle borse di studio sarà pubblicata sul sito [www.cisp.unipi.it](http://www.cisp.unipi.it) entro il giorno successivo a quello di scadenza del termine delle iscrizioni.

Le borse di studio verranno erogate soltanto nel caso in cui si raggiunga il numero minimo di iscritti.

### 9.4 Posti gratuiti

Numero 3 posti gratuiti totali sono riservati, nell'ordine, alle seguenti categorie: (a) ai/alle dipendenti presso il CISP; (b) ai collaboratori e alle collaboratrici presso il Cisp; (c) ai volontari e alle volontarie in Servizio civile universale in servizio presso il Cisp.

Eventuali ulteriori posti gratuiti, alle medesime categorie, possono essere assegnati in caso di non raggiungimento del numero massimo di iscritti, su valutazione della commissione di accettazione delle domande.

I posti gratuiti **non** esonerano dal rimborso della marca da bollo da 16 euro per l'attestato di partecipazione.

## 10. RINUNCE E RIMBORSI

Gli iscritti e le iscritte che rinuncino alla partecipazione al corso otterranno il rimborso totale delle quote versate se la rinuncia sarà comunicata almeno 10 giorni prima della data prevista di avvio delle attività formative. Gli iscritti e le iscritte che rinunceranno successivamente non avranno diritto al rimborso.

Nel caso di mancato avvio del corso, tutti gli iscritti e le iscritte avranno diritto al rimborso totale della quota versata.

## 11. ALLEGATI

Allegato A: "Scheda del corso"; Allegato B: "Modulo d'iscrizione"; Allegato C: "Note tecniche".

## 12. RIFERIMENTI E RECAPITI

**Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace - Università di Pisa**

Via del Collegio Ricci n. 10, 56126 Pisa – Email: [segreteria@pace.unipi.it](mailto:segreteria@pace.unipi.it) – Sito: [www.cisp.unipi.it](http://www.cisp.unipi.it)



*Corso realizzato nell'ambito del Sistema di gestione qualità  
certificato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015*