



Scuola triennale
formatori e
formatrici

Corso online
“L’arte di fare domande”

Modulo 1:
“Il dispositivo domanda”
(6, 7 e 13 febbraio 2023)

Modulo 2:
“L’arte di fare domande: dalla consapevolezza alla pratica”
(20, 21 e 28 febbraio 2023)



Il CENTRO INTERDISCIPLINARE SCIENZE PER LA PACE dell'Università di Pisa, all'interno della sua **SCUOLA TRIENNALE FORMATORI E FORMATRICI**, organizza il corso di formazione online "**L'arte di fare domande**".

▪ **PRESENTAZIONE DEL CORSO**

Fare domande è qualcosa che facciamo tutti/e, costantemente. Allo stesso tempo, fare domande è anche una grande **sfida**: può invitare nella comunicazione l'altra persona all'**apertura**, ma può diventare un meccanismo di indagine e di controllo degli altri.

Le domande hanno una **struttura dialogica**, maieutica. Permettono a chi le pone e a chi le riceve di rimanere attivi e implicati, di esprimere interesse reciproco, di scoprire e lasciare scoprire. Consentono di monitorare e mantenere viva la dimensione conflittuale del gruppo. Verificano e riorientano l'obiettivo e tengono vivo il compito del gruppo. Restituiscono la misura del legame nel gruppo (sostenibilità affettiva).

La domanda è quindi un **dispositivo formativo** per far lavorare i gruppi e per predisporre all'apprendere. Una domanda posta in modo appropriato al momento giusto può catalizzare importanti processi di **apprendimento e trasformazione**, non solo nella relazione ma anche nei sistemi sociali più ampi di cui facciamo parte.

Due professionisti nel campo della formazione ci guideranno in questo percorso, alternando presentazioni, esercitazioni pratiche e lavori di gruppo.

Il corso ha una durata complessiva di **16 ore**.

Il corso "L'arte di fare domande" è legato ai seguenti obiettivi dell'**Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile:



"Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti"
Traguardi 4.1 e 4.7

▪ **DESTINATARI**

Il corso è destinato in primo luogo a chi svolge **ruoli educativi** (quali insegnanti, formatori o formatrici, animatori/trici di gruppi giovanili, educatori/trici, ecc.) oppure opera nelle **relazioni di aiuto** (quali psicologi, counselor, coach, ecc.), ma costituisce un'occasione di apprendimento o di **aggiornamento professionale** per chiunque si trovi, nel proprio contesto professionale o associativo, a interagire – a vari livelli di responsabilità – con collaboratori o collaboratrici.

Il corso inoltre è aperto, oltre che **agli iscritti e alle iscritte alla Scuola triennale per Formatori e Formatrici** del Cisp, anche **a tutti/e coloro** che desiderano sviluppare la propria **crecita personale** e migliorare le proprie **competenze nel campo della comunicazione e della relazione efficace**, da utilizzare nella propria vita privata o professionale.

▪ OBIETTIVI FORMATIVI

MODULO 1 (“Il dispositivo domanda”)

Il primo modulo consentirà di conoscere le diverse **tipologie di domande** (esplorative, oggettivanti, distanzianti, ristrutturanti, operanti) e di sperimentarne l'**utilizzo nel processo formativo**.

MODULO 2 (“L’arte di fare domande: dalla consapevolezza alla pratica”)

Il secondo modulo si propone di coltivare **consapevolezza sul ruolo della domanda** come meccanismo comunicativo fondamentale per prendere consapevolezza, sia nella dimensione soggettiva, che in quella della relazione con l’altro, sia infine come snodo decisivo nei **processi di analisi e trasformazione sociale**.

Al termine del modulo le/i partecipanti saranno maggiormente in grado di comprendere la qualità e le implicazioni delle domande che fanno, e in grado di **formulare domande appropriate**, rispettose e capacitanti nei contesti formativi e trasformativi in cui lavorano.

▪ METODOLOGIA

Il corso sarà **esperienziale** ed **interattivo**, integrando input teorici con esercitazioni, lavori di gruppo e condivisioni. Nello specifico:

Il primo modulo sarà condotto nella forma del laboratorio formativo orientato al **coinvolgimento diretto** dei partecipanti e all’analisi delle esperienze dei partecipanti stessi. In particolare, si farà ricorso a: sessioni di formazione con **esercitazioni** su compiti individuali/gruppo, discussioni guidate di **gruppo**, integrazioni metodologiche; sotto-gruppi di **problematizzazione** e sperimentazione di **strumenti** e pratiche proposte.

Nel secondo modulo si farà largamente uso di formazione esperienziale e lavoro sulla **condivisione** di vissuti. Si lavorerà, nel secondo incontro del modulo, a partire da un **modello di intervento e trasformazione** (Il *lavoro che riconnette* di Joanna Macy) esplorando il potenziale trasformativo delle domande in questa specifica cornice. Il terzo incontro si incentrerà su una proposta di metodo (**inchiesta elogiativa / appreciative enquiry**), sulla quale ci confronteremo a partire da esigenze e situazioni reali, e su una visione **trasformativa** globale di lungo periodo (Arte di rigenerare il mondo), che domande ben fatte possono aiutarci a realizzare.

▪ PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di **16 ore**, divise in **due moduli**.

MODULO 1 (“Il dispositivo domanda” – formatore Paolo Ragusa)

- **Lunedì 6 febbraio 2023**, ore 15:00 – 17:40
Le domande di interesse per costruire il patto e permettere il transfert.
- **Martedì 7 febbraio 2023**, ore 15:00 - 17:40
Le domanda per far lavorare il gruppo.
- **Lunedì 13 febbraio 2023**, ore 15:00 - 17:40
Le domande per l’integrazione degli apprendimenti e la crescita personale.

MODULO 2 (“L’arte di fare domande: dalla consapevolezza alla pratica” – formatore Giovanni Scotto)

- **Lunedì 20 febbraio 2023**, ore 15:00 - 17:40
L’arte della domanda e il Tu.
 - *La comunicazione nonviolenta, emersione di emozioni e bisogni nella conversazione.*
 - *Le dimensioni della maieutica.*
 - *Ruoli, rango e comunicazione autentica.*
- **Martedì 21 febbraio 2023**, ore 15:00 - 17:40
L’arte della domanda e la trasformazione.
 - *La spirale del lavoro che riconnette: esplorazioni sulla domanda che guarisce.*
- **Martedì 28 febbraio 2023**, ore 15:00 - 17:40
L’arte della domanda e i sistemi.
 - *La consapevolezza delle dinamiche di trasformazione;*
 - *La “inchiesta elogiativa” (appreciative enquiry);*
 - *Daniel C. Wahl: domande sul futuro e sull’arte di rigenerare il mondo.*

▪ **FORMATORI**

Paolo Ragusa. *Docente, formatore, Counselor Supervisore.*

Giovanni Scotto. *Professore associato dell’Università di Firenze.*

▪ **TERMINI PER ISCRIVERSI, INFORMAZIONI, RIFERIMENTI E RECAPITI**

Le richieste di iscrizione dovranno essere inviate via e-mail entro e non oltre le ore 12:00 di GIOVEDÌ 26 GENNAIO 2023. Quote ridotte per chi si iscrive entro giovedì 19 gennaio 2023.

Info (costi, bando, modulistica) su: www.cisp.unipi.it

Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace - Università di Pisa

Via del Collegio Ricci, 10 – 56126 Pisa

Email: segreteria@pace.unipi.it - PEC: cisp@pec.unipi.it - Sito: www.cisp.unipi.it

Cellulare (Andrea Valdambri): 338 6600026 (solo in orario 9-13)



*Corso realizzato nell’ambito del Sistema di gestione qualità
certificato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015*