



Scuola triennale  
formatori e  
formatrici

Corso

## **“Tecniche di gestione dell’aula formativa”**

Modulo 1:

**“La facilitazione esperta per la gestione dei gruppi in formazione”**

*Pisa, 11 novembre 2023*

Modulo 2:

**“Processi di gruppo e ruolo del formatore e della formatrice”**

*Pisa, 25 novembre 2023*

*online, 30 novembre 2023*



Tecniche di gestione dell’aula formativa

Il CENTRO INTERDISCIPLINARE SCIENZE PER LA PACE dell'Università di Pisa, all'interno della sua **SCUOLA TRIENNALE FORMATORI E FORMATRICI**, organizza il corso di formazione in presenza e online **“Tecniche di gestione dell’aula formativa”**.

#### ▪ **PRESENTAZIONE DEL CORSO**

Le tecniche di **intervento nei gruppi di apprendimento** e nella formazione degli adulti sono infinite, in continua evoluzione, diverse a seconda delle diverse **teorie della formazione**, dello **stile di conduzione** dei formatori e delle formatrici, dei **contesti** all'interno dei quali la formazione si svolge.

Nel primo modulo saranno presentati **metodi** espressi di coinvolgimento, attenzione emotiva, criteri su come funziona l'apprendimento, finalizzati alla gestione di un'aula formativa. Queste capacità, sintetizzate nel costrutto di **“facilitazione esperta”**, permettono di curare il piano del contenuto e quello della relazione in forma dinamica, seguendo tre principi salienti: circolarità, profondità, ritmo.

Nel secondo modulo saranno esplorati gli elementi che accomunano vari approcci: l'**intenzionalità** del risultato, la strutturazione della **consegna**, la codifica che organizza **tempi, spazi e ruoli** necessari a realizzarla.

Il corso ha una durata complessiva di **16 ore**, divise in **due moduli di 8 ore**. È possibile iscriversi sia a tutto il corso, sia ai singoli moduli.

Il corso “Tecniche di gestione dell’aula formativa” è legato ai seguenti obiettivi dell'**Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile:



**“Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti”**

Traguardo 4.7



**“Pace, giustizia e istituzioni solide”**

## ▪ DESTINATARI

Il corso è destinato in primo luogo a chi, nel proprio contesto professionale, **lavora con gruppi o singoli** in apprendimento o crescita personale (quali insegnanti, formatori o formatrici, educatori/trici, counselor, coach, ecc.), ma costituisce un'occasione di apprendimento o di **aggiornamento** per chiunque si trovi, nel proprio contesto professionale o associativo, a interagire con colleghi/e o gruppi di lavoro.

Il corso inoltre è aperto, oltre che **agli iscritti e alle iscritte alla Scuola triennale per Formatori e Formatrici** del Cisp, anche **a tutti/e coloro** che desiderano scoprire e rafforzare le **competenze personali e relazionali**, da utilizzare nella propria vita privata o professionale.

## ▪ OBIETTIVI FORMATIVI

### **MODULO 1** (*“La facilitazione esperta per la gestione dei gruppi in formazione”*)

Gli obiettivi del primo modulo sono:

- introdurre alle pratiche del formatore-facilitatore e della “facilitazione esperta” in aula;
- presentare elementi essenziali di neurobiologia interpersonale, di psicologia dei gruppi, di pedagogia attiva;
- conoscere le mappe dei tre cervelli, i tre comportamenti automatici, la dinamica di gruppo, l'apprendimento esperienziale.
- acquisire e praticare le prime 8 tecniche facilitatrici primarie;
- individuare criteri per creare ingaggio in aula, connessione e clima di affettività.

### **MODULO 2** (*“Processi di gruppo e ruolo del formatore e della formatrice”*)

L'obiettivo principale del secondo modulo è quello di aumentare la sensibilità, la consapevolezza e la competenza di fondo necessarie a gestire una tecnica di intervento, a progettarne l'utilizzo nel modo maggiormente adeguato agli obiettivi e ai destinatari, a saperne governare il processo che ne accompagna lo sviluppo, a valutarne esiti e risultati.

In seconda battuta ci si propone di favorire l'individuazione e la costruzione di uno stile personale da parte del formatore e della formatrice, caratterizzato dall'interpretazione della tecnica, dalla sua assunzione e integrazione con le caratteristiche, le esperienze, le capacità personali.

## ▪ METODOLOGIA

Il corso sarà **esperienziale** ed **interattivo**, integrando input teorici con esercitazioni pratiche.

In particolare, il primo modulo avrà un taglio pratico e la didattica sarà multimodale, ovvero alternerà: a) didattica in forma di lezione attiva; b) esercitazione e allenamento tecnico; c) simulazione di casi concreti, mini-role-playing; d) ascolto emotivo rispettoso nel gruppo; e) mini-attivazione corporea con impiego di musica; f) umorismo e defaticamento. Per un continuum di generi e funzioni che compongono un corpo didattico attivo, coinvolgente, pratico e divertente.

Nel secondo modulo si prevede una metodologia attiva in cui i contenuti saranno proposti e veicolati attraverso momenti di lavoro di gruppo, integrazioni teoriche con discussione e scambio, esercitazioni. Ad una giornata formativa in presenza, seguirà un modulo online di follow up,

progettato anche per favorire la rivisitazione dei contenuti rispetto a contesti di formazione a distanza.

## ▪ **PROGRAMMA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva di **16 ore**, divise in **due moduli di 8 ore**, il primo in presenza e il secondo in parte in presenza (6,5 ore), in parte online (1,5 ore).

**MODULO 1** (“*La facilitazione esperta per la gestione dei gruppi in formazione*” – formatore Pino De Sario)

- **Sabato 11 novembre 2023**, ore 9:00-13:00 e 14:00-18:00

### **Coinvolgere l’aula da subito (vertice comunicazione)**

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| - Criterio portante: circolarità, profondità, ritmo             | <i>Presentazione</i>         |
| - Alternanza di fasi teoriche e pratiche, dualità che vitalizza | <i>Interazione e domande</i> |
| - Valorizzazione e apprezzamenti                                | <i>Esercitazione</i>         |
| - La comunicazione del docente, asciutta e genuina              | <i>Interazione e domande</i> |
| - Far girare la parola, domande, osservazioni dei discenti      | <i>Casi concreti</i>         |
| - No monologhi, non solo razionalità, no sedentarietà           | <i>Presentazione</i>         |

### **Gestire vissuti e momenti critici (vertice emozione)**

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| - Criterio portante: nature variabili, negativo e positivo collegati     | <i>Presentazione</i>           |
| - Attenzione emotiva, la classe tace, è polemica, i personaggi difficili | <i>Interazione e domande</i>   |
| - Il docente che parla del suo sentimento, senti-momento                 | <i>Caso concreto</i>           |
| - Regolazione delle emozioni: nominarle e condividerle                   | <i>Presentazione</i>           |
| - Capacità negativa: dispositivo per i momenti critici                   | <i>Presentazione, esercizi</i> |
| - Accogliere, contenere, trasformare                                     | <i>Casi concreti</i>           |

### **Attivare uno stile che vitalizza (vertice apprendimento)**

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| - Criterio portante: l’esperienziale, quale oscillazione pratica-teoria, affettività | <i>Presentazione</i>         |
| - Ruota dell’apprendimento esperienziale   | <i>Esercitazione</i>         |
| - Al centro persona ed esperienza, i metodi attivi                                   | <i>Interazione e domande</i> |
| - Metodo per caricare il cervello  | <i>Presentazione, prove</i>  |
| - Role-playing, sottogruppi, esercizi, prove   | <i>Casi concreti</i>         |
| - Il corpo piccolo, per aumento di attenzione e memoria                              | <i>Esercitazione</i>         |

### **Le 8 tecniche facilitatrici primarie**

- |   |                      |
|---|----------------------|
| - 1) Simpatico-parasimpatico  | <i>Esercitazione</i> |
| - 2) Tre cervelli   | <i>Esercitazione</i> |
| - 3) Tre comportamenti automatici                                   | <i>Esercitazione</i> |
| - 4) Apprezzamento altruistico                                      | <i>Esercitazione</i> |
| - 5) Parola circolare, cambio turno, chiusa parola, incoraggiamento | <i>Esercitazione</i> |
| - 6) Parola chiave e direzionale                                    | <i>Esercitazione</i> |
| - 7) Tecniche per attivare  | <i>Esercitazione</i> |
| - 8) Ingaggio sociale, intelligenza di unire                        | <i>Esercitazione</i> |

**MODULO 2** (“*Processi di gruppo e ruolo del formatore e della formatrice*” – formatore Fabrizio Lertora)

- **Sabato 25 novembre 2023**, ore 9:00-13:00 e 14:00-16:30

### **La creazione del gruppo d’aula**

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| - Avvio del gruppo e presentazione partecipanti | <i>Attivazione del gruppo</i> |
|---|-------------------------------|

- Costruzione del patto formativo *Sperimentazione tecnica*
- Sperimentazione e analisi di tecniche di avvio del gruppo, costruzione del patto, coesione d'aula *Interazione e domande*

#### **La gestione dell'aula e le sue tecniche**

- Il processo di conduzione del lavoro d'aula *Integrazione teorica*
- Presentazione di alcune tecniche e criteri di analisi *Studio di casi*
- Problematizzazione delle tecniche attive *Attivazione del gruppo*

#### **La posizione di servizio del/la formatore/trice**

- Dinamiche di dipendenza, controdipendenza e interdipendenza e loro gestione *Integrazione teorica*
- Lo stile personale e l'applicazione delle tecniche *Attivazione del gruppo*

#### **Il congedo del gruppo d'aula e la capitalizzazione del lavoro**

- Chiusura e congedo del gruppo *Sperimentazione tecnica*
- Valutazione del lavoro e dei suoi processi *Integrazione teorica*
- Sperimentazione e analisi di tecniche di congedo del gruppo e di valutazione *Interazione e domande*

#### **• Giovedì 30 novembre 2023, ore 17:30 - 19:00**

- Follow up dei temi della giornata in presenza *Interazione e domande*
- La formazione a distanza e le sue dinamiche *Attivazione di gruppo*
- Similitudini e differenze nell'uso delle tecniche di formazione in presenza e a distanza *Sperimentazione tecnica*

#### **▪ FORMATORI**

**Pino De Sario.** *Consulente in facilitazione, psicologo dei gruppi, docente universitario.*

**Francesco Lertora.** *Formatore, esperto in conduzione di gruppo e consulente per le organizzazioni.*

#### **▪ TERMINI PER ISCRIVERSI, INFORMAZIONI, RIFERIMENTI E RECAPITI**

**Le richieste di iscrizione dovranno essere inviate via e-mail entro e non oltre le ore 12:00 di GIOVEDÌ 26 OTTOBRE 2023. Quote ridotte per chi si iscrive entro giovedì 19 ottobre 2023.**

**Info (costi, bando, modulistica) su: [www.cisp.unipi.it](http://www.cisp.unipi.it)**

#### **Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace - Università di Pisa**

Via del Collegio Ricci, 10 – 56126 Pisa

E-mail: [segreteria@pace.unipi.it](mailto:segreteria@pace.unipi.it) - PEC: [cisp@pec.unipi.it](mailto:cisp@pec.unipi.it) - Sito: [www.cisp.unipi.it](http://www.cisp.unipi.it)

Cellulare (Andrea Valdambri): 338 6600026 (solo in orario 9-13)



*Corso realizzato da ente con Sistema di gestione certificato secondo UNI EN ISO 9001:2015*