

 Scuola triennale **f**ormatori e **f**ormatrici

Scheda didattica

Corso

“Formazione per mediatori e formatori alla mediazione”



Il CENTRO INTERDISCIPLINARE SCIENZE PER LA PACE dell’Università di Pisa, all’interno della sua **SCUOLA TRIENNALE FORMATORI E FORMATRICI**, organizza il corso di formazione **“Formazione per mediatori e formatori alla mediazione”**.

*Il corso è valido anche ai fini dell’**aggiornamento obbligatorio** per il mantenimento dell’iscrizione nell’Elenco dei Mediatori e dei Formatori presso il Ministero della Giustizia (ex Decreto 24 ottobre 2023 n. 150).*

▪ PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso nasce come **aggiornamento obbligatorio** per il mantenimento dell'iscrizione nell'Elenco dei Mediatori e dei Formatori presso il Ministero della Giustizia (ex Decreto 24 ottobre 2023 n. 150), ma la **partecipazione è aperta** a tutte le persone interessate ai contenuti proposti.

Il **primo modulo**, a partire dalle ricerche dello psicologo Paul Ekman, esplora il mondo della **comunicazione non verbale**, da sempre riconosciuto come il veicolo principale di interazione tra le persone, sia come singoli che come gruppi. Il corso si basa sui pluridecennali insegnamenti della scuola di negoziazione più famosa al mondo, il *Program On Negotiation* della Harvard Business School (Massachusetts, USA), sulle tecniche di riconoscimento delle bugie studiate dal Prof. Paul Ekman, sulle tecniche di persuasione studiate dal Prof. Robert Cialdini.

Il **secondo modulo** è invece dedicato allo studio delle maggiori novità introdotte dal legislatore italiano per la regolamentazione e gestione dell'istituto della **mediazione civile e commerciale**.

A partire dalla motivazione che ha spinto il legislatore alla riforma, si esamineranno le nuove regole giuridiche predisposte affinché la mediazione possa sempre di più essere utilizzata a vantaggio della ricerca di soluzioni ai conflitti di cittadini ed imprese.

Il corso ha una durata complessiva di **12 ore**. È possibile iscriversi ai **singoli moduli**.

Il corso "Formazione per mediatori e formatori alla mediazione" è legato ai seguenti obiettivi dell'**Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile:



"Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti"

Traguardo 4.7



"Pace, giustizia e istituzioni solide".

▪ DESTINATARI

Il corso è rivolto in primo luogo a **mediatori e mediatrici** civili e commerciali e ai **formatori** alla mediazione, iscritti negli Elenchi dei Mediatori e dei Formatori presso il Ministero della Giustizia.

Il corso inoltre è aperto, oltre che **agli iscritti e alle iscritte alla Scuola triennale per Formatori e Formatrici** del Cisp, anche a **tutti/e** coloro che lavorano o sono impegnate a vario titolo in gruppi e organizzazioni e intendano investire affinché la gestione dei conflitti e la comunicazione efficace rappresentino efficaci risorse per il lavoro, nonché a coloro che desiderano sviluppare la propria **crescita personale** e migliorare le proprie **competenze nel campo delle relazioni efficaci**, da utilizzare nella propria vita privata o professionale.

▪ OBIETTIVI FORMATIVI

MODULO 1

Approfondendo le tecniche di ascolto e di lettura del linguaggio del corpo, i/le partecipanti acquisiranno **strumenti operativi** per riconoscere e decifrare le incongruenze nei messaggi degli altri e per **comunicare in modo consapevole ed efficace**, riconoscendo le esigenze e i desiderata dell'interlocutore, per meglio gestire la comunicazione interpersonale.

MODULO 2

Ai/Alle partecipanti sarà presentato il funzionamento del **nuovo istituto della mediazione civile e commerciale** dopo la riforma disposta dalla Legge 26.11.2021, n. 206, "Delega al Governo per l'efficienza del processo civile e per la revisione della disciplina degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie".

Durante il laboratorio in presenza saranno esemplificati gli **aspetti pratici della procedura di mediazione** con particolare attenzione alle tecniche di redazione dei verbali di mediazione, anche alla luce delle recenti riforme normative e degli orientamenti giurisprudenziali. L'illustrazione delle principali tipologie di verbale di mediazione guideranno i mediatori nella proficua gestione delle procedure di mediazione.

▪ METODOLOGIA

Il corso integrerà input teorici ed esercitazioni pratiche.

Durante il corso saranno proiettate slide di PowerPoint e filmati; verranno inoltre effettuate esercitazioni sia di gruppo che individuali, test di autovalutazione e studio di casi pratici.

I docenti lasceranno grande spazio alla parte relativa a domande e risposte.

▪ PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di **12 ore**: 9 ore online e 3 ore in presenza. È possibile iscriversi a singoli moduli (6 ore ciascuno).

MODULO 1

- **Lunedì 22 aprile 2024**, ore 15:00-18:00 - (Alessandro Bruni) - ONLINE
 - *La comunicazione efficace non-verbale e strategica.*
 - *Riconoscere le menzogne.*
 - *La scienza della persuasione.*
- **Martedì 23 aprile 2024**, ore 15:00-18:00 - (Alessandro Bruni) - ONLINE
 - *Ascoltare voce e corpo dell'interlocutore*
 - *Fare domande: il questioning*
 - *Esercitarsi alla comunicazione online: tips & tricks del comunicatore telematico.*
 - *Esercitazioni*

MODULO 2

- **Lunedì 29 aprile 2024**, ore 15:00-18:00 - (Alessandro Bruni) - ONLINE
 - *La riforma della mediazione civile: le modifiche al D. Lgs. 28/2010 e il nuovo DM 150/2023.*
 - *La gestione del nuovo primo incontro di mediazione e delle fasi successive.*
 - *La mediazione telematica.*
- **Martedì 30 aprile 2024**, ore 15:00-18:00 - (Elena Occhipinti) - IN PRESENZA
 - *La verbalizzazione nella procedura di mediazione.*

▪ **FORMATORE E FORMATRICE**

Alessandro Bruni. *Avvocato, arbitro e mediatore internazionale.*

Elena Occhipinti. *Avvocato, mediatrice e docente a contratto di diritto processuale civile.*

▪ **CONTATTI**

Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace - Università di Pisa

Via del Collegio Ricci, 10 – 56126 Pisa

E-mail: segreteria@pace.unipi.it - PEC: cisp@pec.unipi.it - Sito: www.cisp.unipi.it

Cellulare (Andrea Valdambri): 338 6600026 (solo in orario 9-13)



Corso realizzato da ente con Sistema di gestione
certificato secondo UNI EN ISO 9001:2015